



COMPTE RENDU FORUM DEFENSIEN

Direction de la communication

Date : 12 mai 2010

Nombre de personnes présentes : 46.

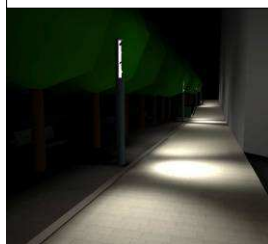
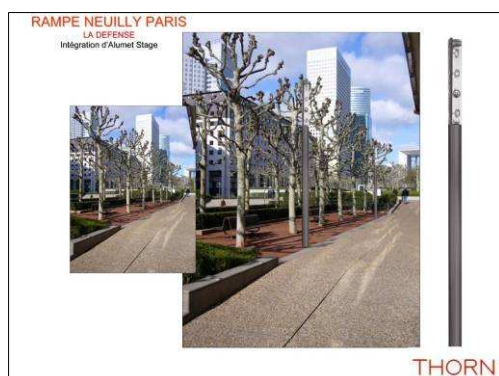
Introduction du forum par Katayoune Panahi, directrice générale de Defacto.

Il est rappelé que les Forums Défensiens n'abordent que les sujets de la responsabilité de Defacto. Pour les sujets liés aux actions de l'EPAD et notamment les chantiers du plan de renouveau, l'EPAD a mis en place différents outils de communication notamment les réunions de comités de suivi de chantier. A noter la tenue le 12 juin à 10h30 d'une réunion d'information sur l'ensemble des projets de l'EPAD animée par le Directeur général, Philippe Chaix. (renseignements et informations auprès de cnicolai@epaladefense.fr)

Retour sur les questions évoquées lors du précédent forum : Jean-Louis Delmas, Directeur général adjoint

Thèmes abordés :

- Eclairage : des améliorations seront apportées le long de l'immeuble Neuilly Défense et sur la Place des Saisons en complément des aménagements réalisés par l'EPAD.

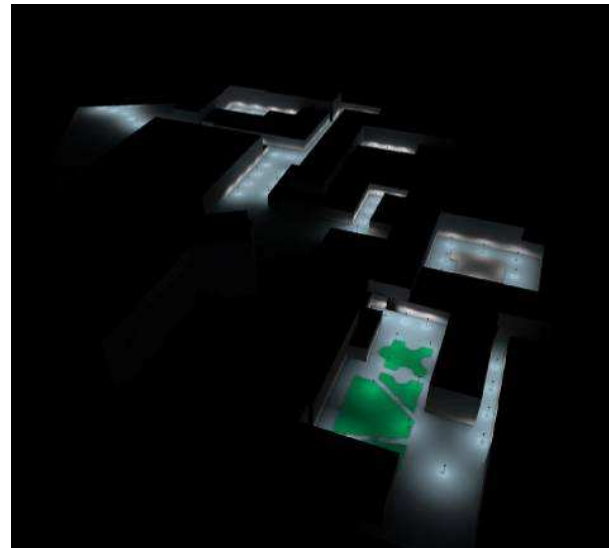


Rampe Neuilly :





Place des Saisons :



- Interdiction des vélos dans les ascenseurs. Un mécontentement est manifesté car les panneaux posés par Defacto ont été arrachés le lendemain de leur pose. D'autres solutions seront étudiées.

Travaux Pont Parvis : Marielle Boulanger, Directrice du pôle Exploitation

Les travaux du pont parvis ont commencé. Leur objectif est de rendre la passerelle entre la place de la Coupole et la place de La Défense accessible à tous (cheminement sur rampe en zig zag, pente de moins de 5%) et d'en améliorer l'aménagement par un nouvel éclairage et des plantations. Fin des travaux en octobre.

Avant les travaux :



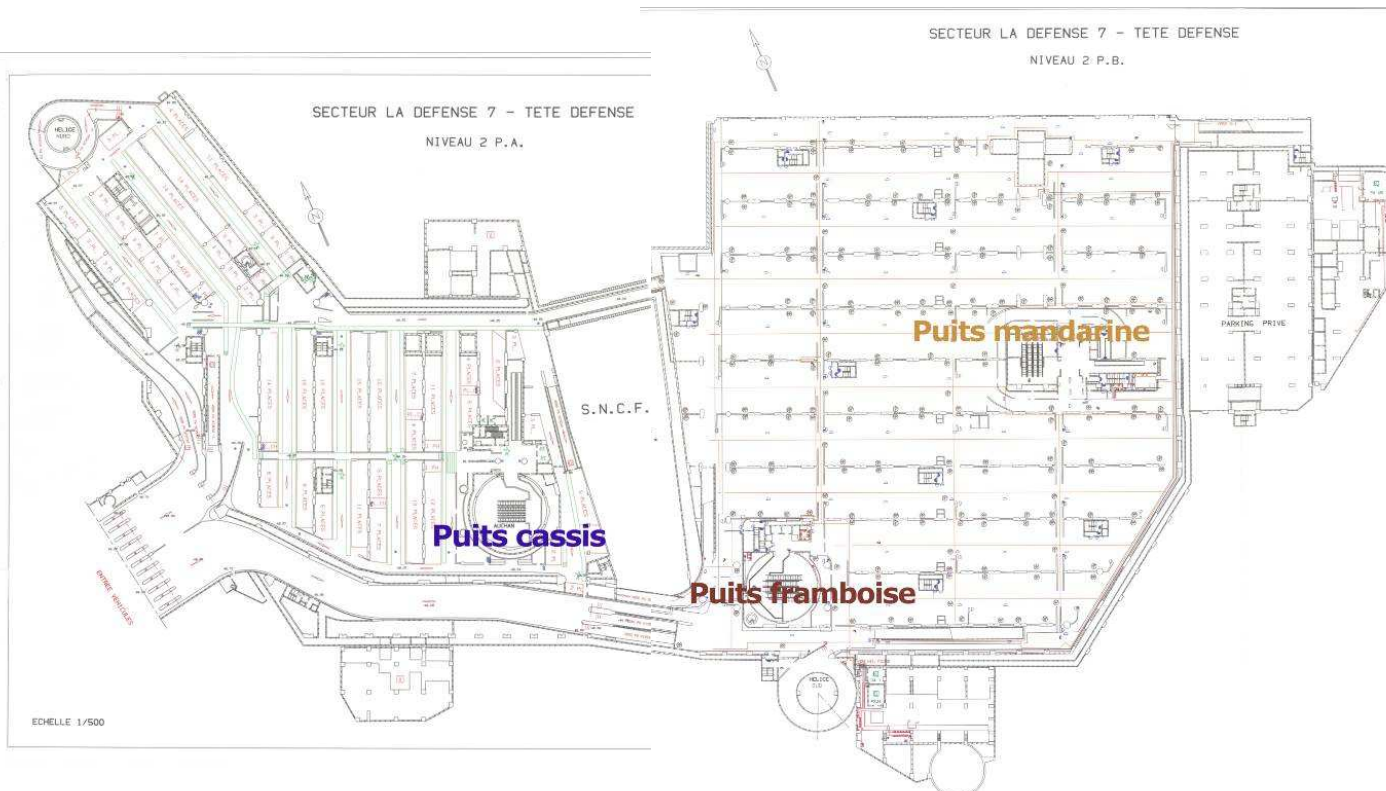
Travaux en cours :





Escalators : Marielle Boulanger

Le point est fait sur les prochains remplacements d'escalators frappés d'obsolescence (voir visuels). Il est demandé à Defacto que des indications soient données quant aux responsabilités en terme d'entretien. Ainsi, les escalators menant au Foubourg de l'Arche sont sous la surveillance de Defacto mais la ville de Courbevoie en assure l'entretien.



Escalators Quatre Temps :

Début des travaux du puits Framboise :

- Lot A en septembre 2010
- Lot B : novembre 2010

Mise en service du puits Framboise :

- mai 2011

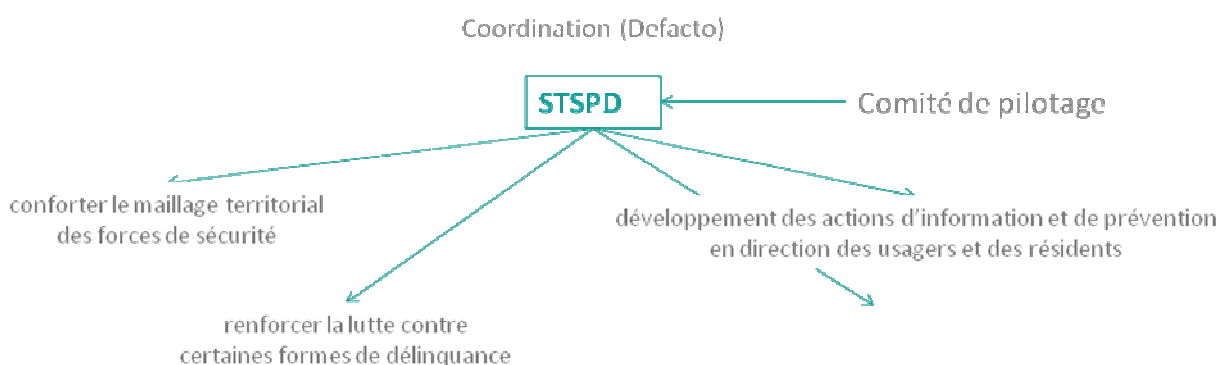
Réalisation du puits Mandarine : 2011

Réalisation du puits Cassis : 2012



STSPD (Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) : Bertrand Masselin, Directeur du pôle Sécurité

La STSPD est présentée en détails :



A une demande d'information sur la vidéo surveillance, il est répondu que 2 personnes sont présentes 24h sur 24 et 7 jours sur 7 au PC de sécurité, qui surveillent notamment les images diffusées par les 150 caméras sur 10 écrans de contrôle. Les données sont gardées en mémoire un mois, conformément à la déclaration qui a été faite à la CNIL. Les images sont également reportées au commissariat de police, qui est en mesure de les visionner en temps réel. En cas d'incident déclaré, la police nous réquisitionne pour lui transmettre les enregistrements correspondants.

A terme, il y aura 200 caméras (180 prévues d'ici fin 2010), plus les caméras des partenaires comme la Sepadef pour les parkings. Toutes ont un double rôle : protéger les personnes et surveiller les équipements.

Parkings : Jean-Louis Delmas

Le planning des travaux réalisés par l'EPAD dans les parkings de La Défense 2 est présenté. Ils feront l'objet d'une communication spécifique de la part de l'aménageur.

Vélos : Jean-Louis Delmas

Les conclusions de l'étude vélo et les pistes proposées seront présentées à la rentrée. Une réunion publique sera organisée à la mi-septembre.

Affichage : Hervé Bonnat, Directeur de la Communication

Les panneaux actuels vont être démontés. Il y aura malheureusement une période sans panneaux, donc sans plan, dans l'attente du lancement d'un nouveau marché à la fin de l'année avec l'ambition de



multiplier les supports d'information et de faire appel aux technologies les plus innovantes. Dans l'attente de ce marché ambitieux, un appel d'offres sera lancé pour disposer de supports de communication provisoire. Les plans seront toujours disponibles à l'Espace Info Défense ainsi que téléchargeables sur le site internet www.ladefense.fr

Questions diverses

Signalétique

Il est demandé si ce problème de supports d'information va ralentir la mise en place de la nouvelle signalétique. En aucun cas, car ce sont des projets distincts. La nouvelle signalétique sera mise en place comme prévu pour 2010.

Remise en place des sanisettes ?

Cette question sera examinée dans le cadre marché du mobilier urbain qui sera traitée en 2011. Toutefois, il est précisé qu'il existe des contraintes car les sanisettes doivent permettre l'accès à tous, donc aux PMR. Cela implique une grande taille, donc un lieu de refuge possible pour les SDF et un endroit difficile à gérer dans le cadre d'un plan vigipirate renforcé. Les anciennes sanisettes installées ont du être fermées depuis 4 ans pour répondre à ces critères de sécurité. Il existe toutefois des toilettes accessibles dans le hall de la RATP ainsi qu'aux Quatre Temps et au CNIT.

Eclairage

Il est signalé un défaut d'éclairage au rond point de La Défense et sur le giratoire . Les services du département procèdent à leur remise en état qui devrait s'achever au plus tard le 18 juin. La coupure fait suite à une fuite d'eau.

Qualité de l'air

Plusieurs participants font part de leurs inquiétudes quant à la qualité de l'air à La Défense : problématique des chantiers CB 21 et CB 31, cheminées d'évacuation des parkings et des tunnels, groupes électrogènes des tours, chantiers de désamiantage. Defacto se veut rassurant par rapport aux mesures faites de l'air ambiant quotidiennement par Airparif.

Il s'engage à entreprendre des mesures complémentaires dans les tunnels et à se rapprocher de l'EPAD pour que des mesures spécifiques soient faites sur les chantiers menés par l'aménageur.

Defacto travaille en ce moment avec Sepadef pour mettre en place un label « Parking vert » afin de limiter les rejets de gaz, qui sont déjà traités avant d'être rejetés. Par ailleurs, il est rappelé que les chantiers de désamiantage sont soumis à des règles très strictes, sanctionnables en cas de non application.

Publicité sauvage, comment les gérer ?

Defacto n'a pas d'autorité de police, donc ne peut que signaler au commissariat les problèmes soulignés.



Police

Afin de répondre aux différentes questions évoquées lors des Forums concernant la responsabilité du commissariat de police, Defacto proposera au commissaire VALLOT de participer à une prochaine réunion des forums défensiens.

Prochaine réunions

- Mercredi 22 septembre de 18h à 20h, à l'IESEG (Grande Arche de La Défense)
- Mercredi 15 décembre de 18h à 20h, à l'IESEG (Grande Arche de La Défense)

Événements :

PROCHAINEMENT À LA DÉFENSE... 2010

Espace info Défense

- 25 > 30 MAI**
Seine de Danse
- 16 AVRIL > 25 JUIN**
Exposition Nathalie Talec
- 16 AVRIL > 25 JUIN**
Exposition Dimitri Tsykalov
- 18 > 27 JUIN**
La Défense Jazz Festival
- 9 JUILLET > 19 SEPTEMBRE**
Exposition Sculptures monumentales de Vincent Treu
- 18 > 19 SEPTEMBRE**
Journées du patrimoine

PLUS D'INFOS SUR www.ladefense.fr

Defacto Pour bien vivre La Défense.

Les journées du patrimoine
Les 18 et 19 septembre :



DEFACTO présente
NATHALIE TALEC

Defacto La Gallery
Direction artistique Estelle François Lapeyre
Du 16 avril au 25 juin 2010
Du lundi au vendredi de 10h30 à 19h
(sauf jours fériés) - Entrée libre

DEFACTO présente
DIMITRI TSYKALOV
"Garden Rolls"

Defacto La Gallery
Direction artistique Estelle François Lapeyre
Du 16 avril au 25 juin 2010
Espaces de La Défense
pôle du bassin Talès

DEFACTO présente
VINCENT TREU
SCULPTURES
Les monumentales

Paris-La Défense
Du 9 juillet au 19 septembre 2010