



COMPTE RENDU FORUM DEFENSIEN

du 30 novembre 2011 - Direction de la communication

Représentants Defacto : Katayoune PANAHI (Directrice Générale), Hervé BONNAT (Directeur de la communication), Stéphane VIALE (Directeur des Espaces Publics et des Infrastructures), Bertrand MASSELIN (Directeur de la Sécurité et de la Sûreté).

Introduction du Forum par Hervé Bonnat.

Enquête d'opinion salariés :



Du 14 au 30 novembre 2011, Defacto a lancé une grande enquête auprès des salariés du quartier d'affaires.

L'opération " **Et si on se connaissait mieux ? La Défense se fait avec vous** " est une démarche inédite sur le territoire. Il s'agissait de diffuser aux salariés de La Défense, sur leur lieu même de travail, un questionnaire qui aborde tous les aspects de la vie quotidienne à La Défense : signalétique, sécurité, espaces verts, animation, services...

Chaque jour le dispositif prévu par Defacto se déployait dans un quartier de La Défense. Une "Defacto mobile", point névralgique autour duquel s'organisa l'enquête, ainsi que des stands étaient installés dans les halls des tours et les Défensiens étaient invités à répondre à un questionnaire distribué par nos hôtesses.



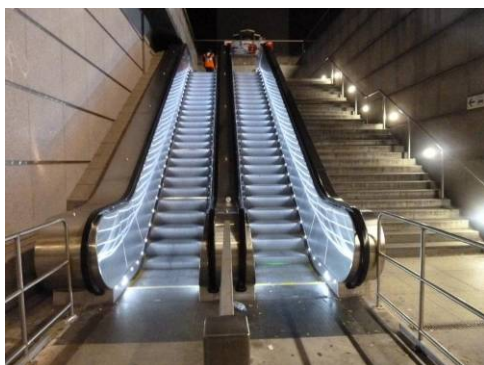
Plus de 25 000 questionnaires ont été distribués, et près de 3 000 personnes les ont complétés par internet ou sur papier.

Vous trouverez en pièce jointe le communiqué de presse concernant les résultats de l'enquête.



Info travaux :

Defacto va s'attacher à faire de l'information chantier une priorité en mettant en place un dispositif avec une information facilement accessible, lisible et claire.



Escaliers mécaniques

Defacto poursuit les travaux de renouvellement des escaliers mécaniques.

Les quatre escaliers mécaniques Michelet sont mis à l'arrêt depuis le 15 juin. Les nouveaux matériels ont été réceptionnés et installés. Ils sont dotés d'une couverture afin de mesurer l'impact sur le fonctionnement du matériel en plein air. Le coût des travaux s'est monté à 950 000 €. La mise en service initialement prévue le 15 septembre est reportée au 17 février suite à une suspension du planning initial pour phasage avec TOTAL (traitement des évacuations fosses hautes).

Enfin, le lancement de l'opération de renouvellement au niveau du métro Esplanade a été reporté, la procédure d'appel d'offres pour la mission de maîtrise d'œuvre de l'opération n'ayant pas été concluante. Le lancement d'une nouvelle consultation est en cours et sera mise à profit pour intégrer le renouvellement de la circulation verticale située au niveau de la passerelle de l'Aigle. L'opération comprendra par ailleurs une étude de faisabilité pour la création d'un ascenseur.

Le démarrage des travaux est prévu pour le second semestre 2012.

Bassins :

Un appel d'offres est en cours pour permettre des travaux de rejointement et de cristallisation du bassin Takis. Cette opération permettra d'obtenir une surface lisse pour réduire la prolifération des algues. La société de nettoyage assure un entretien régulier pour retirer les débris les plus importants et ainsi contribuer à garder l'œuvre propre.



Square Regnault :

Les abords du square Regnault vont être rénovés au niveau de l'éclairage des cheminements et des espaces verts notamment.





Remplacement dallage :

Defacto poursuit le remplacement des grandes dalles de La Défense. Cette opération générale de rénovation se déroule sur l'Esplanade et le Parvis.



Les opérations ponctuelles de réfection sur l'Esplanade à proximité de la cheminée végétale d'Edouard FRANÇOIS, du bassin Takis, de la place de la statue et dans le quartier Boieldieu concernent le dallage, les caniveaux et la reprise de l'étanchéité.

Passerelle du Couchant

Defacto a réalisé des travaux de peinture, de remplacement des appareils d'appui et de renforcement de pile. La réfection de la partie supérieure (étanchéité, joints et revêtement de chaussée) est également finalisée.



Commerce rue Paul Lafargue

Une supérette accompagnée de quelques commerces de proximité sera créée rue Paul Lafargue. Le permis de construire a été déposé.

Ouverture : dernier trimestre 2012



Eclairage du quartier Saisons

Defacto a procédé fin décembre au remplacement des luminaires à boules du quartier Saisons. Dans les zones non impactées par le projet Hermitage, le remplacement se fait avec des candélabres (PLURIO) à l'identique de la première phase réalisée en 2010 ; pour le reste, le remplacement porte uniquement sur les têtes lumineuses des boules également de type PLURIO.



Cheminées de ventilation

La restauration des mosaïques est prévue sur les cheminées de Michel DEVERNE et Guy-Rachel GRATALOU. Le marché est en cours d'analyse.



Campagne Info Vélo

Defacto a décidé, avec le soutien du commissariat de police de La Défense, de mener une campagne de sensibilisation vis-à-vis des cyclistes. De nombreux panneaux d'information implantés à tous les accès du site rappelleront les règles d'interdiction de circulation des vélos sur le parvis.

Defacto étudiera dans le cadre du schéma de développement des espaces publics la circulation des cyclistes sur la dalle.

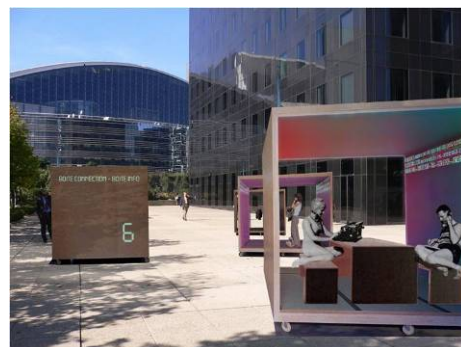
Parallèlement, il initie avec la Communauté d'Agglomération Seine Défense une étude sur l'accès des vélos à La Défense et sa traversée en souterrain.

Evénements

Biennale de création du mobilier urbain :

Le 22 mars sera inaugurée la 1^{ère} Biennale de création du mobilier urbain.

L'ensemble des mobiliers seront présentés et utilisables autour de 15 points disséminés autour de l'Axe de La Défense du bassin Takis à la Place de La Défense. Deux points d'informations vous permettront de prendre connaissance de la mise en place de ce projet novateur et de faire part de votre expérience.



Questions diverses

Y a-t-il un relevé des incidents / accidents pour les escaliers mécaniques ?

Les alarmes et les défauts techniques sont remontés au PC de sécurité par une Gestion Technique Centralisée avec commutation vidéo. Chaque incident / accident au niveau des escaliers mécaniques implique le déplacement de l'équipe du PC Sécurité sur place qui réalise une fiche d'incident. Une vérification quotidienne de l'état général et du bon fonctionnement des équipements est également effectuée.

Il y a une coulure de peinture blanche sur le sol et le faux-plafond proche des commerces Boieldieu
L'intervention commune KONE/GOM pour le nettoyage des marches de l'escalier mécanique a eu lieu le mercredi 7 décembre.

Quel est le numéro de téléphone pour prévenir le PC Sécurité au niveau des escalators ?

Le numéro de téléphone du PC Sécurité, qui ne doit en aucun cas être utilisé pour d'autres problèmes que ceux liés à la sécurité du site, est le 01 47 73 73 73. Vous pouvez également retrouver ce numéro sur notre site internet et sur les Pages Jaunes.



L'ascenseur proche rue Général Audran est sans cesse vandalisé. Il est pourtant sous vidéosurveillance. Y a-t-il vraiment des caméras qui surveillent ?

Defacto possède 120 caméras qui surveillent le site de La Défense. Pour des raisons évidentes de sécurité, les emplacements de certaines caméras sont impossibles à révéler. Il faut noter que tous les escaliers mécaniques font l'objet d'une surveillance.

Pour prévenir les incivilités et améliorer la sécurité des usagers notamment pour des interventions de désincarcération, une campagne de création de pose de caméras est en cours à l'intérieur des cabines d'ascenseurs.

Quand seront installées les lampes dans le faux-plafond rénové de la résidence Boieldieu ?

Une mise en demeure de l'entreprise a été adressée par la Direction Générale de Defacto suite à une erreur de chiffrage.

Grosse fuite d'eau dans le quartier Boieldieu qui provoque des coupures régulières et des trous dans les souterrains

D'une manière générale, le domaine de compétence de Defacto recouvre les eaux usées, pluviales ainsi que l'arrosage automatique (hors Quartier Boieldieu sous gestion de la ville de Puteaux).

L'eau de ville fait quant à elle l'objet de concessions passées entre les communes et des opérateurs privés. Concernant la zone Boieldieu, le prestataire Veolia a été saisi par les services communaux et par Defacto sur des fuites localisées. Les opérations correctives sont actuellement en cours.

Defacto porte par ailleurs une réflexion pour le réaménagement global du secteur, avec une première phase qui devrait concerner le niveau terrasse. Cette opération sera bien entendue mise à profit pour concerter avec les partenaires et la Ville de façon à mutualiser les interventions sur l'espace public.

Eclairage du métro en sortie Esplanade côté escalator est trop faible

Les équipes de Defacto ont procédé au remplacement de quatre lampes défectueuses provoquant une zone d'ombre au niveau de la rampe d'accès PMR en sortie du métro Esplanade, ainsi qu'au renforcement fin décembre de l'éclairage de la zone par la création d'un nouveau candélabre au niveau de la rampe d'accès piétonne vers l'entrée métro.

Vision 80 : repeindre le panneau de signalétique retiré ; vérifier la ventilation permettant l'entrée d'air nouveau pour faciliter l'aération dans les tunnels

Defacto est actuellement en cours de renouvellement de son marché peinture. La remise en peinture des surfaces suite à la dépose de l'ancienne signalétique fait partie des actions qui seront menées dès la notification de ce marché. Une concertation spécifique sera menée sur les modalités de remise en état d'origine ou par application d'un nouveau RAL (nuancier de couleur pour peinture).

Les grilles en question concernent les installations de ventilation/désenfumage du tunnel de La Défense. Defacto a saisi les services de la DIRIF, gestionnaire du tunnel de l'A14, et reste en attente de leur réponse.

Filtrer les gaz d'échappement des cheminées de ventilation lors des tests des groupes électrogènes.

Les démarrages de groupes électrogènes restent a priori trop ponctuels ou anecdotiques dans la durée pour porter une réflexion quant à la filtration à la source.



Mettre en valeur l'Espace Info Défense

Une réflexion est engagée sur l'avenir du musée et de l'accueil informations.

En face du 4, place des Reflets, la descente vers les VDI est nauséabonde et laissée à l'abandon

Il est a priori question de l'issue de secours N°4 de la Voie des Bâisseurs :

- Nous avons saisi notre prestataire de nettoyage pour qu'une vigilance particulière soit apportée aux prestations de nettoyage. Ce dispositif est en place depuis Noël. Il est à noter malheureusement que d'une façon générale, les issues de secours et sas de la voie des Bâisseurs offrent des lieux de repos et/ou vie pour les SDF et d'une façon plus générale de lieux d'aisance.
- Dans l'attente d'une réflexion à porter pour la fermeture complète des émergences sur dalle des issues de secours de la Vdi, la suppression du recoin sera prochainement réalisé par la création d'une cloison maçonnée.

Point d'avancé du conflit avec la Safranée

Un courrier avec Accusé / Réception a été envoyé fin décembre au propriétaire. Une copie de ce courrier a été transmise aux riverains.

Faire un livret d'accueil pour les nouveaux salariés de La Défense

Defacto a commencé les premières études pour la création de ce document essentiel pour l'attractivité du site et sa perception par les salariés

Installation de poubelles sur l'espace public dans le quartier Villon

Defacto met en œuvre des zones test de tri sélectif qui permettront de renforcer les zones de ramassage des déchets. Si cette opération est concluante, un déploiement général sera effectué sur l'ensemble de La Défense.

Mettre en place des panneaux d'interdiction d'affichage dans l'entrepont sous les Quatre Temps

Une campagne a été menée par Defacto sur le rond point de La Défense en milieu d'année. Combinée à un renforcement des traitements périodiques d'enlèvement d'affiches, cette disposition semble à ce jour porter ses fruits.

Stationnement gênant de motos empêchant le passage de PMR au pied d'Areva et de Sequoia

Defacto va étudier la faisabilité de mise en place de dispositif limitant les possibilités de stationnement sur les cheminements piétonniers. Ce type de réflexion est néanmoins à confronter aux contraintes et obligations de l'accessibilité pour les PMR.

Il y a un risque de chute d'un acacia rue Jules Guesde.

L'espace correspondant ne relève pas de DEFACTO puisqu'il s'agit effectivement d'une assiette non cadastrée de l'ancienne voie communale Jules Guesde. Une information a été transmise à la ville.

Communication :

Defacto rappelle les outils de communication à la disposition des Défensiens.



Alerte Info Défense est un service d'information instantané qui permet d'être alerté par sms, mail ou message vocal des perturbations liées à un incident grave paralysant durablement l'un des modes de transport (métro, RER, Tram, Trains) desservant le pôle multimodal de La Défense.

Newsletter : Pour vous abonner à ce service dédiée à l'actualité de La Défense et aux travaux et mis en place par Defacto, rendez vous sur www.ladefense.fr

Facebook : Mis en place depuis le début de l'année, la page Facebook propose des contenus supplémentaires et complémentaires au site internet. Pour nous rejoindre et suivre l'actualité en temps réel, inscrivez-vous sur <http://www.facebook.com/www.ladefense.fr>



Twitter : Vous souhaitez rester au plus près de l'information qui touche le quartier de La Défense, abonnez-vous à notre page Twitter : <http://twitter.com/#!/LaDefensefr>



Defacto lance les ateliers en marchant.

Defacto a décidé de lancer un vaste programme d'amélioration et de rénovation des espaces publics.

Vieillissants, souvent obsolètes, les espaces publics de La Défense ne répondent plus aux attentes des 160 000 salariés et des 20 000 habitants du site. En gestionnaire responsable Defacto entend leur offrir le cadre de vie qu'ils sont en droit d'attendre du premier quartier d'affaires européen.

L'été dernier, il lançait une consultation pour s'adjoindre les compétences d'une agence d'urbanisme spécialisée dans la requalification urbaine. À l'issue de la compétition, c'est

l'agence AWP qui a été retenue.

Après une première phase d'étude et d'analyse s'ouvre une deuxième étape d'échanges et de dialogue.

Defacto a souhaité connaître la perception qu'ont de leur quartier ceux qui en sont les principaux acteurs au quotidien : les salariés et les habitants.

Pour cela, il initie une démarche originale avec les Ateliers en marchant.

Le principe en est simple. Du 26 janvier au 6 mars, Defacto donne rendez-vous dans leur quartier pour une promenade au cours de laquelle habitants et salariés peuvent faire part de leur ressenti, de leurs attentes et de leurs suggestions.

Leurs remarques viendront enrichir la réflexion menée par Defacto avec l'agence AWP qui aboutira à l'élaboration du schéma de développement des espaces publics l'outil de référence pour l'ensemble des améliorations à venir.

Cette démarche s'inscrit dans la volonté de Defacto de mettre en place une politique permanente d'échanges et de dialogue avec tous les acteurs afin de faire de La Défense la référence en matière d'espace public.

Les rendez-vous Ateliers en marchant :

Jeudi 26 janvier : Quartier Saisons (à 12h30 et 18h30)

Mardi 7 février : Quartiers Corolles, Reflets et Iris (à 12h30 et 18h30)

Jeudi 9 février : Quartier Boieldieu (à 18h30)

Mardi 6 mars : Quartier Coupole-Regnault (à 12h30 et 18h30)

Plus d'informations sur www.ladefense.fr.



Calendrier 2012

Notez bien les prochains rendez-vous de l'année 2012 :

Les prochaines réunions auront lieu le

- mardi 14 février
- mardi 22 mai
- mercredi 19 septembre
- mercredi 28 novembre.

Toutes les réunions se tiendront de 18h à 20h tour Manhattan (5,6 place de l'Iris, quartier Iris, Esplanade nord).

Pour toute question à Defacto, contactez nous à l'adresse suivante :
communication@defacto.fr