

Defacto

Baromètre salariés : les résultats



Enquête réalisée par BVA pour
Defacto, entre le 8 et le 21 octobre
2014 auprès de 1117 salariés
travaillant quotidiennement
à La Défense.

PARIS
LA
DÉFENSE



Baromètre salariés

L'enquête

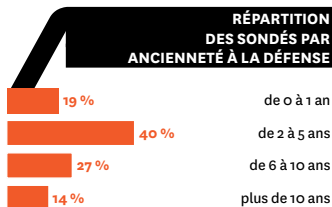
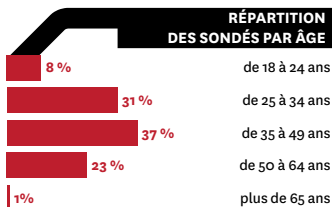
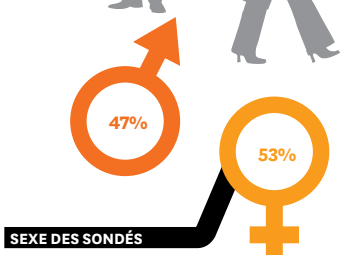
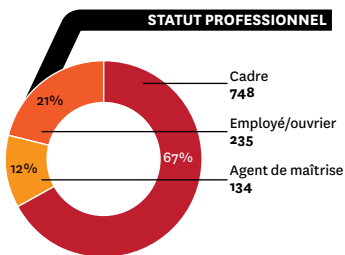
POURQUOI CETTE ENQUÊTE ?

La seconde édition du baromètre conduit par Defacto a livré ses résultats. L'Établissement public de gestion, de promotion et d'animation de La Défense mesure, chaque année, l'opinion des visiteurs du quartier d'affaires pour connaître leurs attentes sur les améliorations à apporter au territoire en matière de services et de qualité des espaces publics.

QUELLE MÉTHODOLOGIE ?

1117 entretiens ont été réalisés en face à face sur le site, en octobre 2014. Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, il a été appliqué la méthode des quotas selon 3 variables (sexe, âge, statut professionnel).

Les résultats de cette enquête quantitative ont été approfondis par une enquête qualitative permettant de mieux illustrer certains résultats et de donner à l'établissement quelques clés de lecture.





Baromètre salariés

image

LA DÉFENSE, UN QUARTIER TOUJOURS AUSSI ATTRACTIF

89%

des salariés sont satisfaits de travailler à la Défense et 25% en sont même très satisfaits.

Le quartier est principalement perçu comme un lieu vivant en semaine (93%) et animé (89%). Pour beaucoup, il s'agit également d'un lieu qui rayonne internationalement (91%).

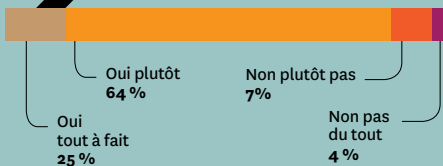
La dimension culturelle du site progresse (63% contre 59% en 2013).

QU'EN DISENT-ILS ?

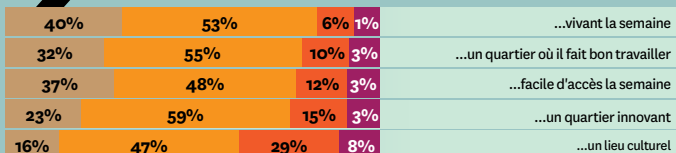
« Quand on parle de La Défense, ce qui vient en premier lieu à l'esprit, c'est La Défense, quartier d'affaires noble et chic. Tout simplement, c'est là que l'on trouve en grande majorité les sièges des plus grandes sociétés du CAC 40. »

Femme, 25 ans, cadre

GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA DÉFENSE ?



LE QUARTIER D'AFFAIRES DE LA DÉFENSE EST ...



tout à fait d'accord plutôt d'accord plutôt pas d'accord pas du tout d'accord



Baromètre salariés

accessibilité

LES TRANSPORTS EN COMMUN : PRINCIPAL MOYEN D'ACCÈS À LA DÉFENSE

85%

des salariés utilisent les transports en commun pour se rendre sur leur lieu de travail à La Défense.

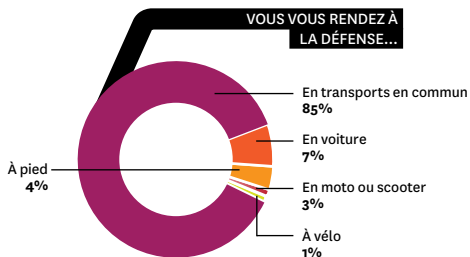
Ils sont presque unanimement satisfaits de la facilité de déplacement sur le site (88%) mais déplorent la densité du trafic aux abords du quartier (53% d'insatisfaits contre 46% en 2013).

Comme en 2013, la signalétique piétonne est appréciée de 68% des salariés, qui jugent majoritairement que les plans destinés aux piétons sont lisibles et compréhensibles.

La signalétique destinée aux automobilistes, même si elle reste largement perfectible, s'améliore tout de même (44% satisfaits contre 36% en 2013).

68% des salariés jugent la signalétique piétonne satisfaisante

56% des salariés jugent la signalétique routière insatisfaisante



CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ DU QUARTIER D'AFFAIRES, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES POINTS SUIVANTS ?

37%	51%	8%	4%	la facilité de déplacement sur le site
28%	53%	14%	5%	la fréquence des métros, RER, tram, bus
39%	27%	17%	17%	la facilité et rapidité pour se garer
13%	34%	30%	23%	la fluidité du trafic aux abords de La Défense

tout à fait d'accord

plutôt d'accord

plutôt pas d'accord

pas du tout d'accord



Baromètre salariés



services

UNE GAMME DE SERVICES APPRÉCIÉE PAR LES SALARIÉS DU QUARTIER

93%

des salariés sont satisfaits de l'offre commerciale proposée à La Défense.

L'offre de services est jugée plus satisfaisante que l'année dernière, notamment sur : la diversité des boutiques (93% satisfaits contre 90% en 2013), les événements culturels (79% contre 76% en 2013) et les activités sportives proposées sur le site (70% contre 65% en 2013).

Seule la qualité des espaces verts reste en retrait en répondant aux attentes de 6 salariés sur 10.

ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS SERVICES QUI VOUS SONT PROPOSÉS À LA DÉFENSE

38%	52%	9%	1%	les services de proximité
45%	48%	6%	1%	l'offre commerciale
26%	55%	15%	4%	l'offre de restauration
19%	61%	16%	4%	l'offre d'animations
20%	59%	16%	5%	l'offre culturelle
21%	59%	16%	4%	le mobilier urbain
14%	44%	30%	12%	les espaces verts

tout à fait

plutôt

plutôt pas

pas du tout

QU'EN DISENT-ILS ?

« J'apprécie les services proposés tels que la Poste, les banques, mais également l'ensemble des petits commerces: coiffeurs, tabacs, boutiques...

Homme, 24 ans, cadre

« Quand on pense à La Défense, c'est d'abord aux Quatre Temps et à ses nombreux magasins. »

Femme, 47 ans, employée





**9 salariés
sur 10
satisfaits de
travailler à
La Défense**



Defacto
Établissement public de gestion
du quartier d'affaires de la Défense





Baromètre salariés

gestion - entretien

UNE SATISFACTION QUASI UNANIME

95%

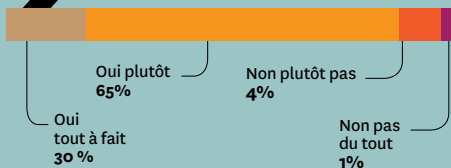
des personnes travaillant à La Défense sont globalement satisfaits de l'entretien et de la propreté du site.

La satisfaction liée à l'entretien et à la propreté du quartier est encore plus largement exprimée que l'an passé (95% contre 90% en 2013).

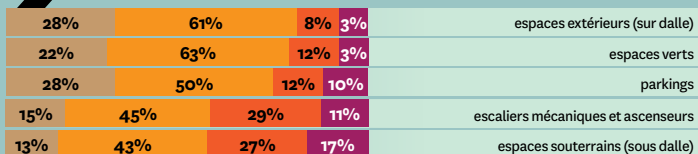
Cette impression est particulièrement forte concernant l'entretien du mobilier urbain (90%), le fonctionnement des éclairages (90%) et l'entretien de la dalle (89%).

Des bémols subsistent quant au bon fonctionnement des escaliers mécaniques et des ascenseurs (40% d'insatisfaits) et à l'entretien des espaces souterrains hors stations de transports en commun et parkings (44% d'insatisfaits).

GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ENTRETIEN ET DE LA PROPRETÉ DU QUARTIER ?



ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS POINTS SUIVANTS CONCERNANT L'ENTRETIEN DES ESPACES PUBLICS DU QUARTIER ?



tout à fait d'accord plutôt d'accord plutôt pas d'accord pas du tout d'accord



Baromètre salariés

sécurité

UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ RENFORCÉ

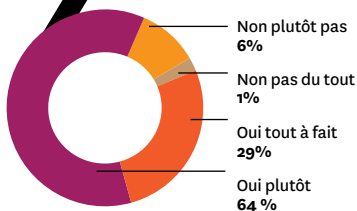
93%

des salariés se sentent en sécurité lorsqu'ils évoluent dans le quartier, un score en hausse puisqu'ils étaient 88% en 2013.

C'est particulièrement le cas à l'entrée des tours (93%), au niveau du Parvis (91%) et dans les stations de transport en commun (80%).

Ce sentiment de sécurité est plus nuancé dans les espaces souterrains (60%) et dans les parkings de La Défense (59%).

VOUS SENTEZ-VOUS EN SÉCURITÉ
À LA DÉFENSE ?



91% des salariés se sentent en sécurité sur le Parvis

60% se sentent en sécurité dans les espaces souterrains

Defacto
Établissement public de gestion
du quartier d'affaires de la Défense

Defacto | DÉCEMBRE 2014 |

Réalisé par Defacto, l'Établissement public de gestion du quartier d'affaires de La Défense. 5-6 place de l'Iris, Tour Manhattan, 92095 Paris-La Défense cedex.



Ce document est imprimé sur du papier fabriqué à partir de pâte 100% recyclée, certifiée FSC